

Tisztelt Szülők!

Értesítjük Önöket, hogy a Vajda Péter Evangélikus Gimnázium 2022 szeptember 1-től új étkeztetési programot használ. A Menza Pure programban elindul az online felület és bankkártyás fizetés, átutalás használatának lehetősége (az online felületen keresztül), mely széleskörű lehetőséget biztosít gyermeke étkezésének elektronikus megrendeléséhez, lemondásához, a térítési díj megfizetéséhez. A bevezetés gördülékeny kivitelezéséhez szükség van az önök együttműködő támogatására is, ezért az alábbiakban tájékoztatjuk arról, hogy hogyan tudja ezeket a lehetőségeket igénybe venni.

Az új program bevezetésével kapcsolatos legfontosabb változások:

1. A Menza Pure program használatához, az ételrendelés on-line ügyintézéséhez **regisztráció szükséges**, mely a mellékletben található **megállapodási nyomtatvány kitöltésével** kezdeményezhető.
2. A nyomtatványt a Szülő által kitöltve, aláírva **elektronikusan kell eljuttatni a menza@vajdaevang.hu** email címre. A Szülő köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni.
3. A nyomtatványon **meg kell adni egy e-mail címet**, melyet a rendszerben hozzárendelünk a szülőhöz és csak ezután történhet meg az első belépés és a program használata.
4. A MENZA PURE program a regisztrációt követően a **vajda.eny.hu címen érhető el**.
5. 2022. szeptember 1-től a megrendelt **étkezés kifizetése CSAK online felületen keresztül bankkártyával vagy átutalással történhet**. A készpénzes és csekkes fizetés lehetősége megszűnik.
6. A Szülő legkésőbb a **megrendelés hónapjának 5. napjáig** megkapja az adott hónapra kiállított számlát, amely alapján a számla kiállításától számított **8 napon belül köteles befizetni** az étkezés térítési díját.
7. A határidő elmulasztása esetén a Szülő fizetési felszólítást kap, ezt követően 5 nappal az **étkezési megrendeléseket az intézmény automatikusan törli** és csak a hátralék kifizetése után adhat le újra megrendelést a felhasználó.
8. A tanév elején leadott jelentkezés szerint a Szolgáltató az étkezési időszakot automatikusan beállítja a tanév minden olyan munkanapjára, amelyen étkezés vehető igénybe. (Tanítás nélküli munkanapok, ünnepnapok stb. esetén automatikusan nincs étkezés).

Az online felületen keresztül a szülőnek lehetősége van ennek módosítására, bizonyos napokra vagy időszakokra az étkezés lemondására.

FONTOS! Alapértelmezetten a tanév minden munkanapjára **van megrendelt ebédje minden tanulónak**. Ha a gyermek ezt nem szeretné egyes napokon igénybe venni (betegség, egyéb hiányzás, az étlap ismerete, órarendi elfoglaltság stb. miatt), akkor **a szülőnek kell gondoskodnia az adott napi étkezés lemondásáról előző nap 11 óráig** az online felületen keresztül. Ellenkező esetben **a le nem mondott ebédet ki kell fizetni!**

9. Az étkezés **teljes lemondását a menza@vajdaevang.hu** email címre írt üzenetben kezdeményezhető.
10. A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a Felhasználó a változással **érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 11:00 óráig** köteles jelenteni **vajda.eny.hu** oldalon. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra. A következő munkanapra vonatkozóan **11:00 óra után kezdeményezett lemondást** a rendszer nem engedélyezi, az étkezés megrendelésre kerül és **ki kell fizetni!**
11. Ha Önnek több gyermeke jár az intézményünkbe, **minden gyermekhez ki kell töltenie a mellékelt MEGÁLLAPODÁST**. Több gyermek esetén **ugyanazzal az e-mail címmel** tud belépni és minden gyermek adatait egy felületen láthatja, a lemondásokat kezelheti, számlákat kiegyenlítheti.
12. A kitöltött, aláírt **megállapodást 2022. augusztus 25-éig kell elektronikusan megküldeni menza@vajdaevang.hu** címre. Aki a megadott határidőig elküldi a megállapodást, az **legkésőbb 2022. augusztus 30-án már be tud lépni** a megadott e-mail címével a vajda.eny.hu oldalon található saját fiókjába, ahol a gyermeke étkezésével kapcsolatos teendőket el tudja végezni.
13. Csak azoknak a tanulóknak az étkezését tudjuk garantálni **2022. szeptember 5-től**, akiknek a szülője **a megállapodást a határidőig** (2022. augusztus 25.) elküldte és a regisztrációt elvégezte.
14. Aki **késik** a megállapodás visszaküldésével és a regisztrációval, azoknak csak egy **későbbi időponttól tudunk étkezést biztosítani**.
15. Ha a tanuló rendelkezik **kedvezményes étkezésre jogosító határozattal**, akkor ezt kérjük a megállapodással együtt **elküldeni a menza@vajdaevang.hu** e-mail címre, majd a regisztráció elvégzése után a **felületre belépve is fel kell ezt a határozatot tölteni!**

A rögzített időpontokra nagyon kell figyelni: **a kedvezményes étkezés csak arra az időszakra jár, amit a határozatban megadtak! Ha a határozat lejárt, csak teljesárú étkezést tudunk biztosítani a tanulónak.**

Előre is köszönjük együttműködésüket!

Szarvas, 2022. augusztus 10.

Kitajkáné Szántai Mária
igazgató s.k.